

**Woonwijzer Zeevaartschool
Prins Hendrikkade 189 B 1-40**

**Ik vertel je
hoe je nieuwe
thuis werkt,**



Lieven de Key

Inhoud

In deze woonwijzer vertel ik je alles over het gebruik van je woning, apparaten en gemeenschappelijke voorzieningen. Zo weet je meteen waarmee je rekening moet houden met klussen en hoe je contact met mij opneemt.

Contact met
Lieven de Key
P. 3 >

In de Zeevaartschool woon je
duurzaam
P. 5 >

Voorzieningen
in je woning
P. 6 >

Voorzieningen
in en rondom je
woongebouw
P. 15 >

Neem contact met ons op

Welkom in je nieuwe thuis in de Zeevaartschool op de Prins Hendrik Campus. Je huurt een woning van Woonstichting Lieven de Key. Wil je iets laten repareren, wil je je woning opzeggen, heb je een vraag over het betalen van je huur of wil je iets anders regelen? Neem dan contact op met Lieven de Key.

Online een reparatie melden



Kom je er met deze woonwijzer niet uit, is iets defect opgeleverd of ontbreekt er iets? Meld dan hier je opleverklachten.

Bellen of mailen



Op maandag tot en met vrijdag is Lieven de Key bereikbaar van 08.30 uur tot 16.30 uur via 020 - 621 43 33 of info@lievendekey.nl.

Contact met de beheerder



Voor vragen aan de beheerder kun je een email sturen naar info@lievendekey.nl.

Spoed



Kan een reparatie niet wachten tot de volgende dag? Bel dan naar: 020-621 43 33.

Post



Post stuur je naar:
Woonstichting Lieven de Key
Postbus 2643
1000 CP Amsterdam

Contact met leveranciers

Voor sommige zaken kun je direct contact opnemen met de leverancier. Voor onderhoud of als je een vraag hebt. Zo word je sneller geholpen.

Verstopping?

Voor een verstopping kun je rechtstreeks contact opnemen met AORC via 020 - 631 13 31.



Glasbreuk?

Voor een glasbreuk kun je rechtstreeks contact opnemen met Midglas via 0800 – 020 72 07.

Internet & televisie

Voor problemen met en vragen over je internet en televisie kun je rechtstreeks contact opnemen met de ITT Desk, via: 088 - 411 77 55 of bezoek hun website: www.ittdesk.nl.



In de Zeevaart- school woon je duurzaam

De daken, muren en vloeren
zijn grondig geïsoleerd.



Achter de monumentale
ramen zijn HR++ achterzet-
ramen geplaatst.



De Zeevaartschool is volledig
gasloos en je kookt elektrisch.



Het warme water komt
van een warmtepomp in
het achterhuis. De woningen
worden verwarmd met
elektrische radiatoren.



Er is een ventilatiesysteem
met warmteterugwinning
geplaatst. Koude buitenlucht
wordt verwarmd met de
warme lucht uit de woningen.
Zo gaat bijna geen warmte en
energie verloren.



De Zeevaartschool is een duurzaam monument. Het gebouw is gerestaureerd en getransformeerd tot een woongebouw. De systemen werken alleen als je ze op de juiste manier gebruikt. In de rest van de woonwijzer lees je hoe je dit doet.

Voorzieningen in je eigen woning

Je woning verwarmen	P. 7 >
Je woning ventileren	P. 7 >
Een veilige en schone woning	P. 8 >
Elektriciteit	P. 10 >
Water	P. 11 >
Klussen	P. 12 >
Internet & televisie	P. 13 >
Toegang & sleutels	P. 13 >

Je woning verwarmen

Je woning heeft elektrische radiatoren

- Dek de radiatoren niet af. Deze moeten kunnen ventileren, anders is er kans op oververhitting.
- Je kan de radiator eenvoudig zelf bedienen en de temperatuur aflezen op het scherm. We adviseren je de temperatuur op ongeveer 16 graden te houden.



Je woning ventileren

Ventileren gebeurt automatisch

In de woning zit een ventilatiesysteem dat automatisch zorgt voor frisse lucht in de woning. Je hoeft zelf niets te doen. Je hoeft je raam niet open te doen om te ventileren.

Wil je toch extra ventileren?

Dan kan je een van je ramen openzetten, maar doe dit wel kort. Zo voorkom je dat je veel warmte (of koelte) uit je woning verliest. Een uitgebreide instructie om de achter(zet)ramen te bedienen kun je terugvinden in de app.

Vervang de filters van de afzuigkap 3 keer per jaar

De recirculatie afzuigkap in het keukenblok heeft twee vetfilters en twee koolstoffilters. We adviseren om eens per maand de vetfilters schoon te maken. Dit kan met de hand in een sopje met neutrale reinigingsmiddelen of in de vaatwasser, op kort programma.

Wij adviseren de koolstoffilters minimaal elke vier maanden te vervangen. Gebruik hiervoor Atag ACC938 koolstoffilters.



Reinig de ventilatieventielen 1x per jaar

In je woning zitten diverse ventilatieventielen waarlangs lucht je woning in- en uitstroomt. Maak deze eens per jaar schoon. Dit kan met een sopje en warmwater. De ventielen kunnen daarbij op hun plek blijven, want ze zijn zorgvuldig afgesteld.

Een veilige en schone woning

Aan je plafond zit een rookmelder

- In elke woning zit een rookmelder. Deze waarschuwt je in geval van brand door een alarmsignaal te geven.
- Laat de rookmelder altijd aan.
- Test de rookmelder 2x per jaar door op de testknop te drukken.
- Maak de rookmelder regelmatig schoon van de buitenkant met een vochtige doek.
- De rookmelder is aangesloten op stroom, maar heeft een 9V batterij als back-up die lang meegaat. Deze geeft aan wanneer de batterij leeg raakt en je hoort dan om de zoveel tijd een korte pieptoon en de rode LED lamp gaat dan knipperen. Je kan de batterij zelf vervangen.
- De woningen hebben hoge plafonds waardoor sommige lampen of rookmelders niet door de bewoner zelf is te bereiken. Neem contact op met Lieven de Key als hier iets mee aan de hand is.
- Ga je klussen? Zorg dat je een stofkapje over je rookmelder doet om te zorgen dat die niet onnodig afgaat door bouwstof. Verwijder het kapje na het klussen, zodat je woning weer brandveilig is.



Kook veilig

Het is niet toegestaan open vuur, losse gasflessen of kooltjes te gebruiken tijdens het koken in de woning of in het gebouw. Dit is gevaarlijk, omdat zo makkelijk brand ontstaat.

Wasmachine of vaatwasser in de woning

Je kunt in je woning een vaatwasser of wasmachine aansluiten. De aansluiting hiervoor vind je in de keuken.

Schilderijrails

In alle woningen zijn schilderijrails aangebracht. Gebruik deze om muurdecoratie op te hangen.

Condens bij achterzetramen

Je woning heeft monumentale ramen en daarachter achterzetramen met HR++ isolatieglas. Bij sommige weersomstandigheden kan condens in de ruimte hiertussen ontstaan. We adviseren dit met een lapje af te nemen.

Raambekleding

Alle ramen zijn voorzien van gordijnrails. Je kan hier zelf passende gordijnen aan hangen. Probeer niet de ramen te verduisteren met papier, plastic, kleden of dergelijke.

Meld schade aan ramen zo snel mogelijk

Alle bewoners zijn via de opstalverzekering (verzekering van het gebouw) verzekerd voor glasschade. Je betaalt hiervoor via de servicekosten. Je hoeft zelf geen reparatiekosten te betalen. Meld dit bij Midglas (zie bladzijde x).



Entresol in de woning

De woningen hebben een entresol. Deze ruimte is te bereiken met de trap. Sommige trappen zijn demontabel. Doe dit alleen als het echt nodig is, bijvoorbeeld als je een vloer gaat leggen.

Spoel geen afval door het toilet of afvoeren van de badkamer en keuken

Denk bijvoorbeeld aan: etensresten, maandverbanden, tampons, schoonmaakdoekjes, condooms of vet. Zo voorkom je verstoppingen en schade.

Neem een inboedelverzekering

Als door een lekkage of brandschade ontstaat, dan dekt een inboedelverzekering voor een deel deze kosten. Denk bijvoorbeeld aan kosten voor nieuwe spullen en eventueel een hotelovernachting als je niet in je eigen woning kunt blijven. Je moet daarom zelf een inboedelverzekering afsluiten. Beslis zelf welke verzekering bij je past. Kijk voor meer informatie op www.lievendekey.nl/inboedelverzekering

Huisdieren

Je mag kleine huisdieren houden in je woning, zolang die niet zorgen voor overlast voor je burens.

Elektriciteit

Elektra wordt individueel verrekend

Je woning heeft een eigen elektrameter, je betaalt dus alleen voor je eigen gebruik. Dit is onderdeel van je huur en wordt geregeld door Lieven de Key. Ook je eigen elektrische radiatoren zijn hierop aangesloten.

Je kookt elektrisch

- In de Zeevaartschool is er geen gas meer.
- Boven het keukenblad zit een 230V stopcontact voor het aansluiten van een elektrische kookplaat. De kookplaat moet je zelf kopen.
- In het keukenblok is een open vak met een 230V stopcontact voor het aansluiten van een combimagnetron. De combimagnetron moet je zelf kopen.



Elke woning heeft een eigen meterkast

De meterkast vind je op de gang van je verdieping. Je kan deze openen met dezelfde sleutel als je gangdeur.

Elke woning heeft 8 elektragroepen;

- 1 voor een kookplaat
- 1 voor een combimagnetron
- 2 voor algemene stopcontacten en verlichting
- 1 voor een vaatwasser of wasmachine
- 2 voor elektrische radiatoren
- 1 reserve



Valt de elektra in je woning uit?

- Controleer of de aardlekschakelaar (ALS) uit staat. Door de schakelaar naar boven te duwen staat de stroom weer aan.
- Klapt de schakelaar weer naar beneden? Dan is sprake van kortsluiting.
- Trek alle stekkers in je woning uit het stopcontact.
- Duw de aardlekschakelaar weer omhoog. De stroom staat weer aan.

- Doe één voor één de stekkers van je apparaten weer in het stopcontact.
- Klapt de aardlekschakelaar weer naar beneden? Dan is dat het apparaat dat voor kortsluiting zorgt. Gebruik het apparaat niet meer.

Blijft de storing? Neem dan contact op met Lieven de Key via: 020-621 43 33 (ook buiten kantoor tijden).

Water

Regel zelf een wateraansluiting bij **Waternet.nl**

Waternet levert drinkwater in Amsterdam. Je regelt de aansluiting zelf en betaalt ook de waterrekening direct aan Waternet. Je woning heeft een eigen watermeter in de meterkast op de gang. Je kan deze openen met dezelfde sleutel als je woning.

Doe zuinig met warm water

Dat is duurzaam en zorgt dat de collectieve buffervaten niet opraken. Het warm water wordt opgewekt met de warmtepomp in het achterhuis en opgeslagen in buffervaten. Je woning heeft een eigen verbruiksmeter voor het warm tapwater, je betaalt dus alleen voor je eigen gebruik.

Heb je last van een ernstige lekkage?

- Sluit het water van jouw woning af bij de watermeter.
- Bel voor spoed naar Lieven de Key via: 020-621 43 33 (ook buiten kantoor tijden)



Klussen

Ga je klussen?

- De wanden en plafonds zijn al geschilderd. Als je ze toch wil schilderen, moet dit na jouw vertrek uit de woning weer in één keer overschilderbaar zijn.
- Sommige woningen hebben houten balken. Deze zijn net als vroeger bruin geschilderd. Deze mag je niet overschilderen.
- Ga je verhuizen? Zorg dan dat de woning weer klaar is voor de volgende bewoner. Felle kleuren behang of verf vervang je voor een neutrale tint, zoals wit of lichtgrijs. Zo start de volgende bewoner weer in een frisse woning. Je vloer mag in overleg met de volgende huurder blijven.

Vloer

- Vloerbedekking moet je zelf aanbrengen. Houd rekening met een maximale dikte van 8 mm voor je afwerkvloer.
- De vloeren zijn al geluidswerend uitgevoerd, je hoeft hier geen voorziening voor aan te brengen.

Boren in de wanden

- In de woning zijn diverse (isolerende) voorzetwanden, boor bij voorkeur niet in de wanden.
- Voor het ophangen van muurdecoratie kunnen de schilderijlijsten worden gebruikt.
- Als je toch wil boren, boor niet dieper dan 4,5 centimeter. Controleer voor het boren met een leiding- en een spanningszoeker of er geen leidingen lopen op de plek waar je wil boren en maak gebruik van holle wand pluggen en schroeven.
- Ontstaat er schade? Dan betaal je de reparatie zelf.
- Ga je verhuizen? Dan moet je de boorgaten weer afdichten.

Over je rookmelder(s)

Je rookmelder hangt erg hoog. Tijdens het klussen kan stof vrijkomen, bijvoorbeeld als je schuurt, boort of zaagt. Je rookmelder kan hierdoor onnodig afgaan. Probeer dit voor zover mogelijk, te voorkomen.

Internet & televisie

Internet hoeft je niet zelf te regelen

Er is gemeenschappelijk internet afgesloten via Ziggo. Je betaalt hiervoor via de servicekosten. In je woning ligt een instructiepakket klaar. Hiermee installeer je binnen een paar minuten internet en kun je van start.

Televisie

Ziggo levert de televisie. Hiervoor betaal je ook via de servicekosten. Wil je je pakket uitbreiden? Neem hiervoor dan contact op met Ziggo.

Heb je een vraag of probleem?

Neem dan rechtstreeks contact op met ITT Desk via: 088-411 77 55 of bezoek hun website: www.ittdesk.nl.

Toegang & sleutels

Toegang Prins Hendrik Campus

Het hek van de Prins Hendrik Campus staat is vrij te open tussen 6.00 en 18.00 uur. De deur in het hek gaat op slot tussen 18.00 - 6.00 uur en is dan alleen te open met je keyless account of persoonlijke code. Krijg je bezoekers in de avond? Haal ze dan op bij de ingang van de Prins Hendrik Campus.

Je voordeur open je met de videofoon

Je woning heeft een videofoon. Als er bij de hoofdingang wordt aangebeld, kun je zien wie er aanbelt en op afstand de deur opendoen. In je eigen woningdeur zit een spion, dat is een kijkgaatje om te zien wie er voor de deur staat.



Haal de videofoon nooit los van de wand. Ook niet tijdens het klussen, behangen of schilderen. Het hele belsysteem in het gebouw kan hierdoor gaan storen. Jouw videofoon is gekoppeld aan het belsysteem van het hele pand. Doe je dit toch en is een reparatie nodig? Dan betaal je de kosten hiervan zelf.

Keyless toegang en sleutels

Om toegang te krijgen tot je woning en het gebouw ontvang je:

- Keyless toegang met je telefoon voor de hoofdingang, gangdeur van je verdieping, fietsenstalling gebouw A, common room/Wash&Go en de poort naar binnenterrein.
- In je keyless account staat ook een persoonlijke code, die iedere 2 weken vernieuwd. Deze werkt ook op de hierboven genoemde deuren.
- 3x een cilinder sleutel van je voordeur waarmee je ook je individuele water meterkast kan openen op de gang.
- 2x een brievenbussleutel en raamsleutels.

Voorzieningen in en rondom je gebouw

Afval	P. 16 >
-------	---------

Common room	P. 16 >
-------------	---------

De was doen	P. 17 >
-------------	---------

Fiets & auto	P. 17 >
--------------	---------

Tuin	P. 18 >
------	---------

Afval

Je afval kun je kwijt in de pers-container

- Buiten de campus, aan de Nieuwe Foeliestraat, staan vier afvalcontainers. Je kunt hier je restafval (inclusief GFT en plastic) in kwijt.
 - Gooi afval direct weg in de containers en voorkom vuil en ongedierte, zoals duiven, ratten en muizen.
 - De containers worden regelmatig geleegd. Is de container vol? Meld dit aan de gemeente.
 - Grofvuil wordt door de gemeente opgehaald. Hiervoor moet je zelf een afspraak met de Gemeente Amsterdam maken.
 - In de omgeving zijn diverse verzamelpunten voor afval (rest, GFT, glas, textiel, papier en karton). Kijk op de website van de Gemeente Amsterdam voor meer informatie.
-

Common room

Op het binnenterrein vind je de gemeenschappelijke woonkamer

- Hier kun je je burens ontmoeten en studeren.
- Houd de ruimte heel, schoon en veilig.
- Houd rekening met je burens.
- Maak niet te veel geluid en wees rustig in de avond- en ochtenduren.

De was doen

In de common room vind je een gemeenschappelijke wasruimte

- Hier staan twee wasmachines en twee droogmachines.
- Voor het gebruik heb je de Wash&Go Laundry Solutions app nodig. Deze kun je downloaden op je telefoon via de Appstore of in de Google Play Store.
- De handleiding voor gebruik en kosten per was of drogen, zijn te vinden in de Wash&Go App.



Fiets & auto

Zet je fiets in de fietsenrekken

In de fietsenstalling van gebouw A is er plek voor je fiets. Deze fietsenstalling wordt gedeeld met de andere bewoners van de Prins Hendrik Campus. Je betreedt de fietsenstalling met je sleuteltag of met behulp van de app. Er is geen parkeergelegenheid voor auto's op de Prins Hendrik Campus

Tuin

Gemeenschappelijke tuin

- Er is een nieuwe gemeenschappelijke tuin op het binnenterrein aangelegd.
- Houd de tuin heel, schoon en veilig.
- Houd rekening met je burens. Maak niet te veel geluid en wees rustig in de avond- en ochtenduren. Stilte uren tussen 22.00 - 8.00 uur.
- Wil je langer buiten zitten? Je bent op loopafstand van de leukste dingen die Amsterdam te bieden heeft.



Woonstichting Lieve de Key

Hoogte Kadijk 179 020 621 43 33
1018 BK Amsterdam lievendekey.nl

Lieven de Key